



Bredband-Övertorneå Stadsnät

Övertorneå Energi AB har köpt fibernätet Övertorneå stadsnät av Övertorneå kommun, med avsikten att verksamheten skall kunna fortsätta utvecklas.

Fakturering och kundtjänst

Övertorneå Energi kommer att fortsättningsvis att fakturera de löpande avgifterna, vilket tidigare har gjorts av TK Data.

Ni som är kund hos Övertorneå Energi sedan tidigare, kommer att samfaktureras med tidigare produkter t ex elnät eller elhandel, dvs er internetaccess tillkommer som en extra ”rad”. De som har autogiro eller e-faktura från Övertorneå Energi behöver inte göra något ytterligare, dessa fortsätter.

Vi kommer att få aktuella uppgifter från TK Data så ni behöver inte anmäla något för att leveransen skall fortsätta. De som har haft autogiro på betalningen till TK Data, dessa är avslutade 31 december 2021.

Kundtjänst gällande fakturor och beställningar sker via Övertorneå Energi hemsida, epost kundtjanst@energi.overtornea.se (dygnet runt) eller 0927-79660 (dagtid)

Felanmälan

Felanmälan av internetaccess sker till driftoperatör TK Data
(Uppge Namn, Adress och telefonuppgifter för vidare kontakt)

SMS till 0706362214

Ring 0927-10400, om inget svar erhålls lämna meddelande i mobilsva

Epost taisto@tk-data.se

Innan du felanmäler! Gör både **fiberbox** (fastmonterad på vägg) och **router** (er egen utrustning för brandvägg och wifi) strömlös i en minut, starta upp utrustningen, vänta fem minuter. Testa därefter funktionen på nytt.

Ni som har tv via bredband sker felanmälan till respektive operatör

Tidigare beställningar

De beställningar på bredbandsinstallation som tidigare är gjorda till Övertorneå kommun men ännu inte färdigställs kommer att färdigställas av Övertorneå Energi.

Anslutningsavgifter kommer att skickas från Övertorneå Energi.

Under våren kommer vi att kunna erbjuda utökade abonnemang, i vissa delar av nätet, ytterligare information kommer att publiceras på vår hemsida.

Övertorneå januari 2022

Henrik Luttu

Övertorneå Energi AB

Övertorneå Energi AB

Älrvägen 13, 957 31 Övertorneå

Hemsida: www.overtorneaenergi.se

E-post: kundtjanst@energi.overtornea.se

Org nr 556933-8006

Bankgiro 532-7879

Innehar F-skatt

Kundtjänst 0927-79660