

Allmän information angående DNS-adresser

Inställningarna i din Router kan eventuellt behöva uppdateras

DNS-adresser (Domain Name System) fungerar som internets telefonbok och översätter läsbara domännamn (t.ex. `example.se`) till numeriska IP-adresser (t.ex. `192.0.2.1`) som datorer använder för att kommunicera. Detta system gör det möjligt för användare att navigera på internet via namn istället för svärmemorerade sifferkoder. DNS-adresser tillhandahålls av t ex Telia och Google.

- DNS-adresserna finns inskrivna i din Routers inställningar.
- Du som kund äger och hanterar själv din Router och dess inställningar.
- Vilka DNS-adresser du som kund vill använda i din Router bestämmer du själv.

Vi rekommenderar följande DNS-adresser:

| | |
|----------------|---------------|
| Primary DNS: | 8.8.8.8 |
| Secondary DNS: | 2.248.248.200 |

Telia inaktiverar vissa äldre DNS-adresser 2026-05-04.

Om du har någon av Telias äldre DNS-adresser i din routers inställningar kan din internetuppkoppling påverkas efter 2026-05-04.

Om det sker måste du logga in i din router och ändra DNS-adresserna.

Så här loggar man in i en Router:

1. Kontrollera att du är ansluten mot din router med kabel eller trådlöst.
2. Öppna ex Google Chrome eller Microsoft Edge.
3. Skriv in routerns ip-adress (t ex 192.168.0.1 eller 192.168.1.1)
4. Logga in med lösenord eller användarnamn/lösenord
5. Leta upp fliken där DNS-adresserna finns och ändra vid behov
6. Spara
7. Klicka på Reboot/Restart, eller gör routern strömlös en stund, så att routern startas om

Inloggningsuppgifterna har du fått tillsammans med din router. Ibland finns dessa på en klisterlapp på routerns undersida. Obs! Om du ändrar ditt lösenord = kom ihåg att anteckna det.

På efterföljande sidor finns en utförlig instruktion om inloggning på en TP-Link router.

Principen är ungefär detsamma oavsett vilket märke din router har, men routerns ip-adress kan vara olika och istället för "Internet" kan det t ex stå "Ethernet".

Support-tjänster för din router ingår inte i det löpande internet-abonnemanget.

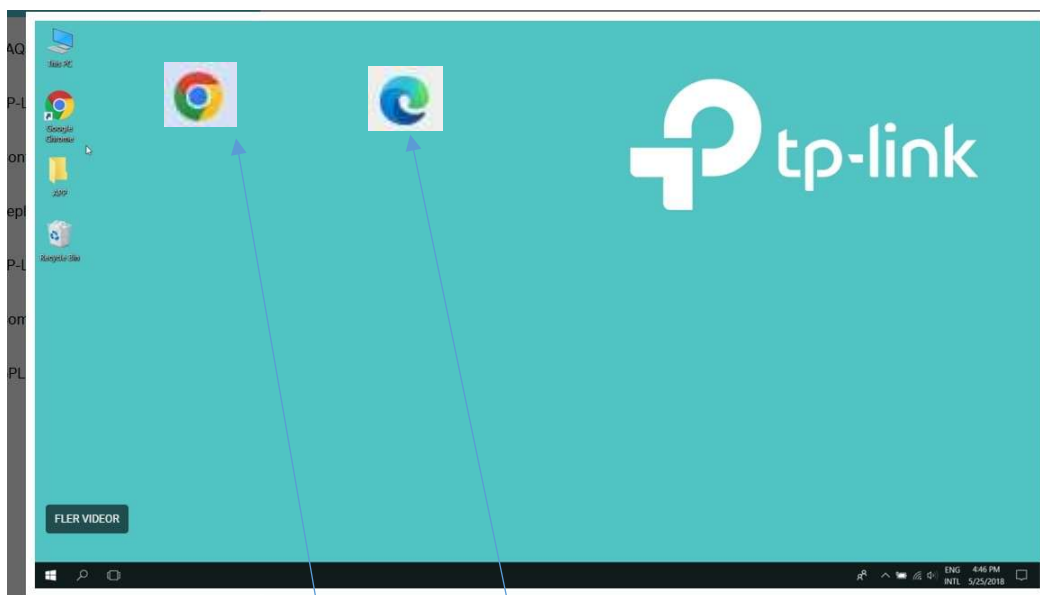
Behöver du support för routern rekommenderar vi att du kontaktar din router-leverantör eller ett företag som tillhandahåller IT-tjänster, som t ex TK Data (telefonnr 0927-104 00).

För att ställa om DNS inställning i din Router

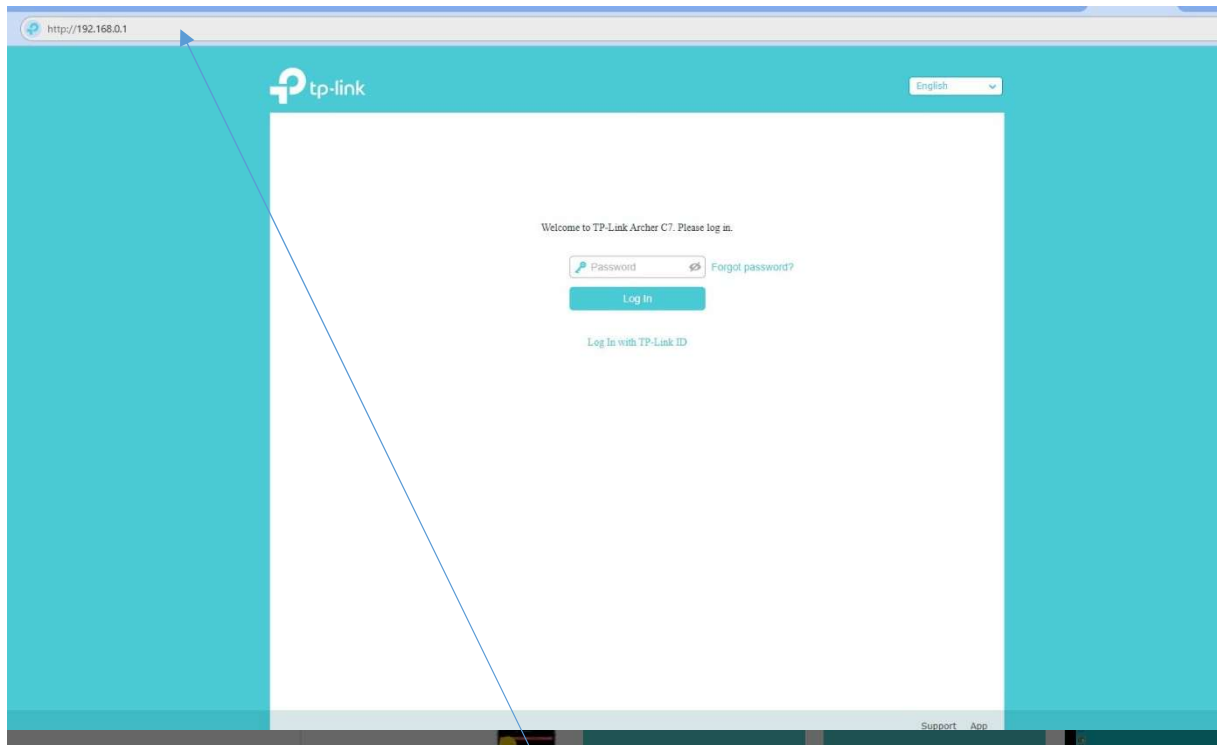
Denna instruktion fungerar för TP-Link. Routern finns i olika versioner så info nedan kan se lite annorlunda ut.



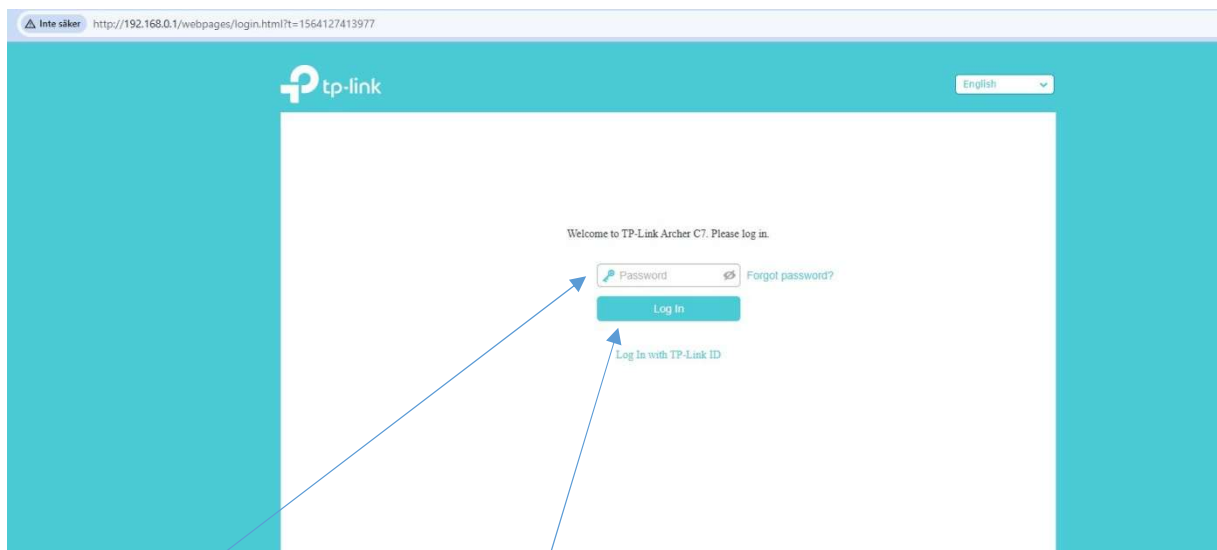
1. Kontrollera att din mobil eller dator är ansluten mot din router med kabel eller trådlöst.



2. Öppna ex Google Chrome eller Microsoft Edge, se bild ovan



3. Skriv in följande i adress-fältet <http://192.168.0.1>

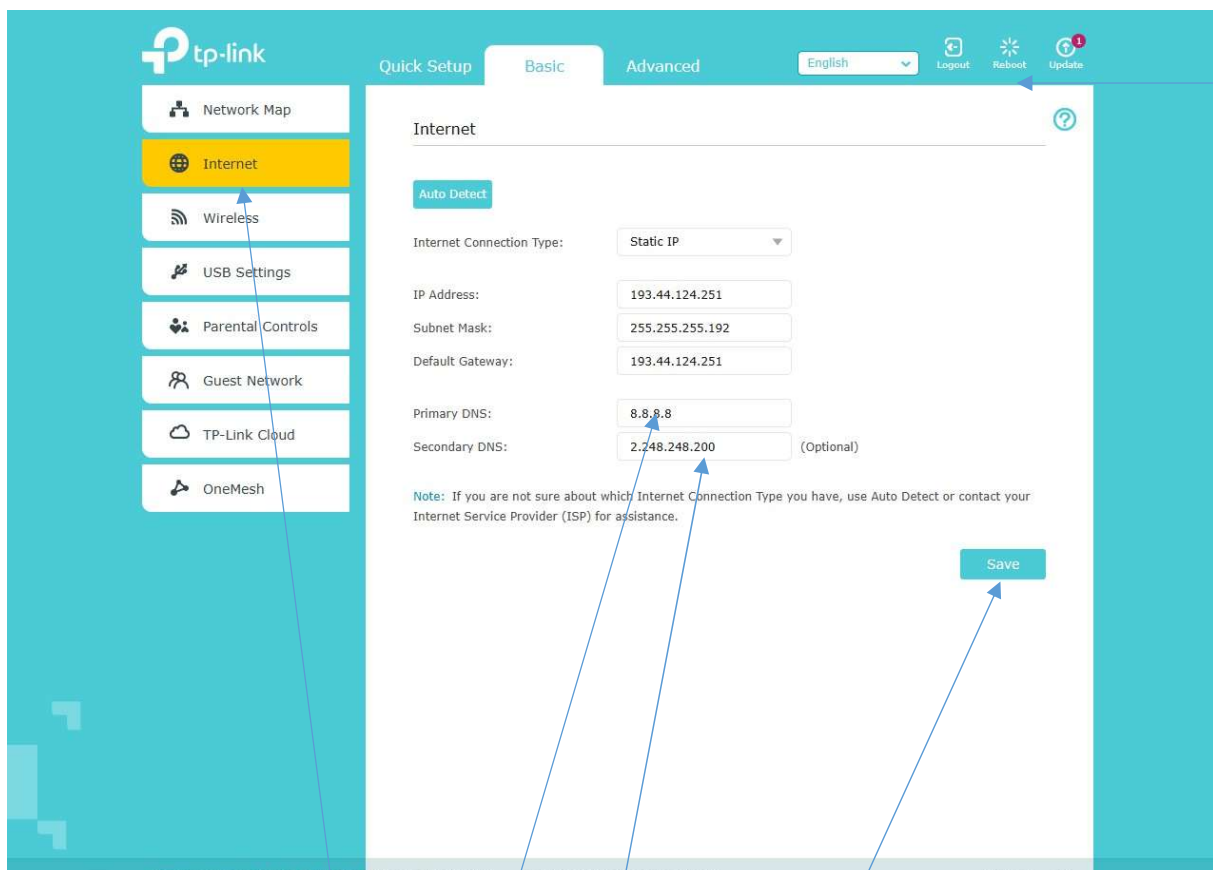


4. Knappa in lösenord och tryck på "Log In"

Vanliga lösenord:

- admin
- Admin
- Admin!
- Admin1
- Password
- password

Observera stora och små bokstäver!



5. Klicka på fliken "Internet"

Ändra endast följande fält :

Primary DNS till 8.8.8.8

Secondary DNS till 2.248.248.200

Klicka sedan på SAVE

6. Till sist så kan ni klicka på Reboot som startar om routern.
Alternativt gör routern strömlös en stund så att den startas om.

KLART!