

2020-03-11

Företagsuppgifter

Företagets namn	Övertorneå Energi AB
Organisationsnummer	556933-8006
Övervakningsansvarig	Henrik Luttu
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej
Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part	
Samtliga medarbetare är medvetna om att separera ärenden mot kund. Medlyssning genomförs för att säkerställa elnät och elhandelsärenden hålls åtskilda och eventuell diskriminering motverkas.	
Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan	
Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information	Personligt login krävs för att ta del av känslig informatin.
Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	Personal inom kundtjänst informeras löpande under året i att skilja på de olika rollerna
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	VD övervakar löpande
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse	VD övervakar löpande
Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har	VD övervakar löpande och har fullständiga befogenheter

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-11

**Beskriv den övervakningsansvariges
arbete med uppföljning och utvärdering av
övervakningsplanen under året**

VD övervakar löpande

**Vem eller vilka ansvarar för att upprätta
övervakningsplanen?**

VD

**Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder
enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars
nuvarande år? Ange webbplats:**

www.overtorneaenergi.se

Support-Id: AC9-5A3