

Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Ange datum ÅÅ-MM-DD

20190305

1. FÖRETAGETS NAMN

Övertorneå Energi AB

2. ORGANISATIONSNUMMER

556933-8006

3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG

Henrik Luttu

4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldig och kan skicka in formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga. Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

Ja

Nej

5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?

- Ja
- Nej

5 A) OM JA. HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER HANDEL MED EL ELLER PRODUKTION MED EL?

- Ja
- Nej

5 B) BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV NÄTET.

FRITEXT

6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

Samtliga medarbetare med kundtjänstfunktion är informerade att ingen särbehandling av kunder med olika elleverantörer får ske.

Medlyssning genomförs för att säkerställa att ärenden hålls åtskilda och diskriminering motverkas.

FRITEXT

7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan.

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundenläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten
- Annat

Ange annat

7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.

Login krävs i affärssystem för att ta del av kommersiellt känslig information. Årlig genomgång av behörigheter.

Fritext

8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.

Personalen informeras löpande under året att skilja på de olika rollerna som kan förekomma inom uppdraget.

Fritext

9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIHGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.

VD leder och övervakar arbetet löpande

Fritext

9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.

VD leder och övervakar arbetet löpande. Inga överträdelser har observerats under 2018.

Fritext

10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.

VD leder och övervakar arbetet löpande

Fritext

11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.

VD leder och övervakar arbetet löpande

Fritext

12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?

VD

Fritext

13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLAN?

Fyll i länk till sida på webbplats

www.övertorneåenergi.se

13 A) OM NI INTE HAR PUBLICERAT RAPPORTEN PÅ WEBBPLATS. ANGE VILKEN RIKSTÄCKANDE TIDNING RAPPORTEN HAR ANNONSERATS I OCH VILKET DATUM ANNONSERINGEN SKETT.

Ange tidning och datum

14. OM FÖRETAGET HAR VIDTAGIT ANDRA ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLANEN KAN DESSA REDOVISAS NEDAN.

Fritext

15. ÖVRIG INFO

Fritext

TIPS! OM DU VILL SPARA DINA UPPGIFTER. SKRIV GÄRNA UT WEBBSIDAN INNAN DU KLIKKAR PÅ SKICKA. HÖGERKLICKA OCH VÄLJ SKRIV UT.

SKICKA

Du är här

↑
Ei.se / Energiföretag / El / Rapportera in elverksamhet
/ Elnätsföretagens inrapportering
/ Rapportera in årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan
/ Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Skapad: 2015-01-22 **Granskad:** 2015-01-22