

Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Ange datum ÅÅ-MM-DD

18-03-09

1. FÖRETAGETS NAMN

Övertorneå Energi AB

2. ORGANISATIONSNUMMER

556933-8006

3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG

Henrik Luttu

4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldig och kan skicka in formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga. Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

Ja

Nej

5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?

- Ja
- Nej

5 A) OM JA. HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER HANDEL MED EL ELLER PRODUKTION MED EL?

- Ja
- Nej

5 B) BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV NÄTET.

Bolagen hålls juridiskt och ekonomiskt åtskilda.

FRITEXT

6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

Nätbolaget som hanterar kundkontakter håller ärenden åtskilda. Samtliga medarbetare med kundkontakt är informerade om att tydligt separera ärenden mot kund. Medlyssning genomförs för att säkerställa att ärenden hålls åtskilda och diskriminering motverkas.

FRITEXT

7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan.

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten
- Annat

Ange annat

7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.

Login krävs i affärssystem för att ta del av kommersiellt känslig information. Årlig genomgång av behörighet.

Fritext

8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.

Personalen informeras löpande under året att skilja på de olika rollerna som uppdraget innebär.

Fritext

9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIHGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.

VD leder och övervakar arbetet.

Fritext

9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.

VD leder och övervakar arbetet. Inga överträdelser har observerats under 2017.

Fritext

10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGSANSVARIGE HAR UTSETTS.

VD är övervakningsansvarig

Fritext

11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGSANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.

VD leder och övervakar det dagliga arbetet

Fritext

12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?

VD

Fritext

13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLAN?

Fyll i länk till sida på webbplats

www.övertorneåenergi.se

2018-03-09



HENRIK LUTTU, VD